

COMUNE DI BORNO

Informativa sul trattamento dei dati personali

Indagine sulla soddisfazione degli utenti dei servizi comunali (art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento

Comune di Borno, Piazza Giovanni Paolo II 1, 25042 Borno (BS); tel. 0364 41000; e-mail info@comune.borno.bs.it; PEC protocollo@pec.comune.borno.bs.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

CSC Società Cooperativa Sociale, Via Padre Marcolini 7, 25040 Ceto (BS); e-mail rpdc@comune.borno.bs.it; tel. 0364 436409.

3. Finalità e base giuridica

Le risposte al questionario sono raccolte per rilevare la qualità percepita dei servizi comunali, migliorarli e misurare la performance organizzativa dell'ente e delle sue unità organizzative, come previsto dall'articolo 19-bis del d.lgs. 150/2009 e dall'articolo 14 del Sistema di misurazione e valutazione della performance del Comune (deliberazione di Giunta n. 128 del 28.11.2025). Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679 e art. 2-ter del d.lgs. 196/2003). Non è richiesto il consenso.

4. Dati trattati

Il questionario non chiede nome, recapiti o altri dati identificativi. Sono raccolti: gli uffici con cui si è avuto contatto, i giudizi espressi, l'importanza attribuita ai diversi aspetti, le priorità di miglioramento, le eventuali risposte facoltative sul profilo (tipologia di utente, fascia di età, frequenza di contatto) e gli eventuali testi liberi. L'applicazione registra soltanto la data di compilazione, non l'ora né l'indirizzo IP. La piattaforma che ospita il questionario può trattare dati tecnici di navigazione, ad esempio l'indirizzo IP, necessari a erogare il servizio. Si chiede di non inserire nei testi liberi nomi, recapiti, informazioni sulla salute o altri dati che possano identificare il compilatore o altre persone: se presenti, sono oscurati prima di qualsiasi diffusione.

5. Natura facoltativa

La partecipazione è libera e facoltativa e la mancata partecipazione non comporta alcuna conseguenza. Le domande sul profilo prevedono sempre la risposta «Preferisco non rispondere».

6. Destinatari

I dati sono trattati dal Segretario comunale, autorizzato dal titolare, e sono messi a disposizione del Nucleo di valutazione / Organismo indipendente di valutazione. Il questionario e i dati risiedono sulla piattaforma cloud fornita da Google Ireland Limited (Google Fogli e Google Apps Script), utilizzata dall'ente come strumento tecnico. I risultati sono diffusi solo in forma aggregata, anche con pubblicazione sul sito istituzionale; i dati riferiti a gruppi con meno di cinque risposte non sono pubblicati.

7. Trasferimento fuori dall'Unione europea

Il fornitore della piattaforma può trattare i dati anche fuori dall'Unione europea, in particolare negli Stati Uniti, sulla base delle garanzie previste dal Capo V del Regolamento: decisione di adeguatezza UE-USA (Data Privacy Framework) o clausole contrattuali tipo.

8. Conservazione

Le risposte individuali sono conservate per 24 mesi dalla chiusura dell'indagine, per consentire le verifiche del Nucleo di valutazione e le eventuali procedure di conciliazione. Successivamente sono conservati soltanto i risultati aggregati e i testi revisionati privi di riferimenti personali.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione (articoli 15-22 del Regolamento) rivolgendosi al titolare o al Responsabile della protezione dei dati. Poiché le risposte non sono associate all'identità di chi compila, l'ente potrebbe non essere in grado di individuarle (art. 11 del Regolamento). Per questo al termine della compilazione viene mostrato un codice ricevuta (formato VU-XXXX-XXXX): comunicandolo, si può ottenere la cancellazione delle proprie risposte. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. Altre informazioni

Non sono effettuate decisioni automatizzate né profilazione dei partecipanti. Gli esiti sono utilizzati in forma aggregata per ufficio e per servizio. Il questionario non usa cookie propri: conserva temporaneamente le risposte nella memoria della scheda del browser, che si cancella alla sua chiusura, per non perderle in caso di ricaricamento della pagina.

Testo da pubblicare sul sito istituzionale insieme alla notizia dell'indagine (suggerita la sezione «Informative e note legali», accanto alla Privacy e cookie policy). Versione del 28 ottobre 2026, da trasmettere al Responsabile della protezione dei dati.